

## Planen Sie Ihren Umzug rechtzeitig, auch in Sachen DSL und Telefon.



Eine Marke der NetCom BW

### ✓ Testen Sie die Verfügbarkeit an Ihrem neuen Wohnort

Bevor Sie einen neuen Tarif wählen, prüfen Sie bitte die Verfügbarkeit auf unserer Homepage [www.neckarcom.de](http://www.neckarcom.de) für Ihren neuen Wohnort. Ist es in Ihrem neuen Wohnort kein Produkt der Marke NeckarCom verfügbar, können Sie Ihren Anschluss kündigen.

### ✓ Prüfen Sie vorab, ob ihr Vertrag noch zu Ihnen passt

Ist DSL von der Marke NeckarCom an Ihrem neuen Wohnort verfügbar, finden Sie auf der Homepage die aktuellen Tarife: <http://www.neckarcom.de/privatkunden/index.jsp>

### ✓ Was mit Ihrem bisherigen Vertrag passiert

Wenn Sie umziehen fällt eine einmalige Umzugsgebühr von 60,00 € an. Wenn Sie Ihren bisherigen Vertrag beibehalten, wird die Restvertragslaufzeit aus diesem Vertrag übernommen. Bei einem Wechsel beginnt die Vertragslaufzeit von neuem.

### ✓ Den NeckarCom DSL Umzug beauftragen

Für den Umzug Ihres DSL- oder Telefonanschlusses verwenden Sie bitte unser Umzugsformular unter <http://www.neckarcom.de/privatkunden/downloads/index.jsp>

Das ausgefüllte Formular können Sie entweder per Post, per E-Mail oder per Fax an uns senden:

NetCom BW GmbH  
Stöckachstraße 48  
70190 Stuttgart

Telefon: 0800 6325 272  
Fax: 0711 225578 20668  
E-Mail: [support@neckarcom.de](mailto:support@neckarcom.de)

Bei Fragen erreichen Sie uns unter unserer **Service-Hotline 0800 6325 272**.

### ✓ Planen Sie notwendige Vorlaufzeit bei Ihrem DSL Umzug ein

Bei einem beabsichtigten DSL Umzug sollten Sie ausreichend Zeit einplanen. Um einen reibungslosen Ablauf zu ermöglichen, empfehlen wir, die NetCom BW bis spätestens sechs Wochen vor dem geplanten Wunschtermin zu beauftragen.